

# Syarat dan Ketentuan Penggunaan Mega Pay (Terms and Conditions)

## 1. DEFINISI

1. Mega Pay adalah aplikasi pembayaran dan/ atau pembelian berbagai layanan Biller secara elektronik dengan menggunakan Uang Elektronik SpeedCash.
2. PT Bimasakti Multi Sinergi adalah penerbit uang elektronik SpeedCash, serta pemegang hak milik dan pengelola sistem pembayaran elektronik Aplikasi Mega Pay.
3. Pengguna Mega Pay adalah orang perorangan atau badan hukum, dan telah melakukan registrasi akun Mega Pay melalui aplikasi Mega Pay yang telah di Download melalui Google Play Store dan/ atau melalui website Mega Pay.
4. PIN (*Personal Identification Number*) adalah nomor identifikasi pribadi yang wajib digunakan Pengguna Mega Pay setiap kali melakukan Transaksi pada Aplikasi/ Akun Mega Pay miliknya.
5. Top Up Saldo adalah aktivitas menambah/ memasukkan/ mengisi deposit Uang Elektronik SpeedCash pada Aplikasi/ Akun Mega Pay melalui beberapa metode antara lain, transfer bank, transfer sesama Pengguna Mega Pay, transfer melalui Virtual Account (VA), top up via gerai ritel (minimarket), atau pun melalui media lain yang disediakan PT Bimasakti Multi Sinergi.
6. Virtual Account adalah nomor identifikasi Pengguna Mega Pay yang dibuka oleh Bank pada saat mendaftar layanan Mega Pay, untuk dipergunakan Top Up Uang Elektronik/Saldo SpeedCash pada Aplikasi/Akun Mega Pay.
7. Broadcast Message adalah pesan singkat dalam bentuk teks yang dikirimkan oleh sistem Mega Pay secara otomatis ke Pengguna Mega Pay yang hanya memuat penawaran - penawaran promo dan iklan berikut link Saluran Resmi Mega Pay (website resmi Mega Pay), tanpa memuat permintaan data pribadi dan data login (Nomor handphone, PIN dan OTP) aplikasi milik pengguna Mega Pay.
8. Transaksi adalah transaksi yang dilakukan oleh Pengguna Mega Pay menggunakan Akun Mega Pay miliknya antara lain: Pembayaran, Transfer dan Tarik Tunai, TOP-UP E-money, Pembayaran Tagihan Bulanan (manual/auto debit), Pembelian pulsa, Paket Data & Voucher Game, Pembelian Tiket Transportasi, Pengiriman Barang, Penjualan Barang dan transaksi lain sesuai Ketentuan Penggunaan Aplikasi Mega Pay yang diatur dalam Terms & Conditions ini.
9. Ketentuan Penggunaan adalah Ketentuan Penggunaan Aplikasi Mega Pay milik PT Bimasakti Multi Sinergi yang diatur selanjutnya dalam Terms & Conditions ini.

## 2. REGISTRASI Mega Pay

1. Setiap orang dapat mendaftarkan diri menjadi Pengguna Mega Pay dapat memperoleh Akun Mega Pay dengan cara mengunduh (*download*) aplikasi Mega Pay melalui google playstore menggunakan ponsel dengan sistem operasi Android, melalui Website Resmi Mega Pay, kemudian melakukan

registrasi dengan memasukkan data yang diperlukan seperti nama, nomor handphone, dan alamat *email* pada aplikasi Pengguna Mega Pay.

2. Registrasi Akun Mega Pay hanya dapat dilakukan melalui Saluran Resmi Mega Pay sebagaimana dimaksud poin 1. Registrasi yang dilakukan diluar Saluran Resmi Mega Pay bukan merupakan tanggung jawab PT Bimasakti Multi Sinergi.
3. Untuk menggunakan fitur payment pada Aplikasi Mega Pay, Pengguna Mega Pay harus terlebih dahulu melakukan Top Up Uang Elektronik/ Saldo SpeedCash pada Aplikasi/ Akun Mega Pay, melalui transfer ke rekening bank yang tampil pada aplikasi, transfer sesama Pengguna Mega Pay, Virtual Account (VA), top up via gerai ritel (minimarket) atau sarana pembayaran lain yang ditentukan oleh Mega Pay.

### 3. KETENTUAN PENGGUNAAN

1. Pengguna Mega Pay wajib mendaftarkan dan menggunakan nomor ponsel milik sendiri, dan Segala akibat yang timbul karena didaftarkan nomor ponsel milik pihak lain menjadi tanggung jawab Pengguna Mega Pay sepenuhnya.
2. Setiap Pengguna Mega Pay dapat melakukan penggantian nomor ponsel yang terdaftar pada akun Mega Pay miliknya dengan tata cara sebagaimana yang telah diatur dalam Standar Operasional Prosedur Mega Pay yang disampaikan oleh PT Bimasakti Multi Sinergi kepada Pengguna Mega Pay melalui Saluran Resmi Mega Pay.
3. Penggantian nomor ponsel hanya dapat dilakukan setelah PT Bimasakti Multi Sinergi melakukan proses verifikasi terhadap data - data pemohon, dan apabila PT Bimasakti Multi Sinergi menemukan ketidaksesuaian data yang diperlukan terkait dengan penggantian nomor ponsel, maka PT Bimasakti Multi Sinergi berhak menolak permohonan tersebut.
4. Segala permohonan, verifikasi dan persetujuan penggantian nomor ponsel hanya boleh dilakukan melalui Saluran Resmi Mega Pay.
5. Pengguna Mega Pay bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan nomor ponsel yang terdaftar dan segala aktivitas transaksi pada akun Mega Pay miliknya.
6. Pengguna Mega Pay wajib melakukan peningkatan versi (*update*) aplikasi Mega Pay.
7. Setiap kegagalan transaksi dan/atau kegagalan fungsi fitur dan/atau kerentanan keamanan akun member Mega Pay yang timbul atas penggunaan aplikasi yang belum dilakukan peningkatan versi aplikasi (*update*) bukan merupakan tanggung jawab PT Bimasakti Multi Sinergi
8. PT Bimasakti Multi Sinergi dan segala pihak yang terafiliasi dengannya tidak pernah mengirimkan permintaan PIN dan/atau OTP milik Pengguna Mega Pay baik secara tertulis maupun secara lisan baik melalui Saluran Resmi Mega Pay atau media lain.
9. Pengguna Mega Pay wajib menjaga kerahasiaan dan bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan PIN dan OTP miliknya.

10. Pengguna Mega Pay akan dikenakan biaya pengiriman SMS untuk setiap transaksi yang memerlukan SMS seperti proses registrasi dan verifikasi, dengan besaran biaya SMS sesuai dengan ketentuan masing - masing Operator Seluler.
11. Dalam hal Pengguna Mega Pay kehilangan akses ke akun Mega Pay miliknya, maka Pengguna Mega Pay wajib mengajukan pengaduan PT Bimasakti Multi Sinergi melalui Saluran Resmi Mega Pay dan akan ditindaklanjuti dengan pemblokiran oleh PT Bimasakti Multi Sinergi terhadap akun Mega Pay miliknya.
12. Atas pengaduan yang diajukan, Pengguna Mega Pay berhak mendapat tanda terima pengaduan dan informasi tindak lanjut atas pengaduan tersebut dari Saluran Resmi Mega Pay ke email Pengguna.
13. Pemblokiran tersebut akan tetap dilakukan hingga PT Bimasakti Multi Sinergi menerima pengajuan pembukaan pemblokiran atas akun Mega Pay melalui Saluran Resmi Mega Pay dan telah melalui proses verifikasi ulang.
14. Setiap Transaksi yang dilakukan pada Akun Mega Pay menjadi tanggung jawab Pengguna Mega Pay sepenuhnya, sepanjang PT Bimasakti Multi Sinergi belum menerima laporan dari Pengguna Mega Pay sebagaimana dimaksud pada poin 11 (sebelas).
15. Dalam hal terjadi perbedaan antara Laporan Transaksi dan Laporan Mutasi pada Aplikasi Mega Pay miliknya, maka yang menjadi acuan transaksi adalah Laporan Mutasi.
16. Pengguna Mega Pay wajib melakukan Verifikasi dalam terjadi perbedaan sebagaimana disebutkan pada poin 14 dengan cara menghubungi Saluran Resmi Mega Pay.
17. PT Bimasakti Multi Sinergi berhak melakukan koreksi atas Uang Elektronik/Saldo SpeedCash pada Aplikasi/Akun Mega Pay jika terjadi kesalahan *posting* (pencatatan).
18. Pengguna Mega Pay dapat mengajukan permohonan penutupan akun Mega Pay miliknya melalui Saluran Resmi Mega Pay dan PT Bimasakti Multi Sinergi berhak mengabulkan atau menolak permohonan tersebut berdasarkan hasil verifikasi. Selama PT Bimasakti Multi Sinergi tidak/belum menerima permohonan penutupan akun Mega Pay dari Pengguna, maka segala transaksi yang terjadi atas akun tersebut menjadi tanggung jawab Pengguna Mega Pay sepenuhnya.
19. PT Bimasakti Multi Sinergi akan mengembalikan sisa Uang Elektronik/Saldo SpeedCash pada Aplikasi/Akun Mega Pay yang permohonan penutupannya telah dikabulkan ke nomor rekening yang ditunjuk oleh pemilik akun selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja.
20. Pengguna Mega Pay menyetujui dan memberikan hak kepada PT Bimasakti Multi Sinergi untuk menyimpan dan menggunakan data yang melekat pada atau ditransmisikan oleh ponsel dan/atau yang digunakan Pengguna Mega Pay serta berhak untuk menginformasikan nama, ID Akun Mega Pay, dan/atau data Transaksi Pengguna Mega Pay kepada pihak lain yang terkait dengan Transaksi yang dilakukan oleh Pengguna Mega Pay.
21. Dengan membuka dan menggunakan Mega Pay, maka Pengguna Mega Pay tunduk dan menyetujui Ketentuan ini dan ketentuan lainnya yang mengatur mengenai Transaksi. PT Bimasakti Multi Sinergi berhak untuk mengubah Ketentuan ini dan ketentuan terkait Transaksi yang akan diberitahukan oleh PT

Bimasakti Multi Sinergi dalam bentuk dan melalui sarana apapun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

#### **4. PENANGANAN KELUHAN (PENGADUAN)**

1. Keluhan/pengaduan kepada PT Bimasakti Multi Sinergi terkait Aplikasi Mega Pay hanya dapat diajukan oleh Pengguna Mega Pay melalui Saluran Resmi Mega Pay milik PT Bimasakti Multi Sinergi sebagaimana yang tertera dalam ketentuan ini, dan untuk penanganan keluhan/pengaduan tersebut, PT Bimasakti Multi Sinergi berhak meminta Pengguna Mega Pay untuk menyerahkan fotokopi identitas diri Pengguna Mega Pay dan dokumen pendukung lainnya.
2. PT Bimasakti Multi Sinergi akan menanggapi keluhan Pengguna Mega Pay sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

#### **5. PENYELESAIAN SENGKETA**

1. Pengguna Mega Pay setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan ini antara Pengguna Mega Pay dengan PT Bimasakti Multi Sinergi akan diselesaikan dengan cara musyawarah.
2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan, baik secara musyawarah dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir 1 di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Sidoarjo, dengan tidak mengurangi hak PT Bimasakti Multi Sinergi untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.